

Zadanie zákazky

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Ekonomická univerzita v Bratislave
Sídlo: Dolnozemska cesta č. 1, 852 35 Bratislava
IČO: 00399957
Telefón: 02/67295270
Kontaktná osoba: Ing. Peter Ondrejka
e-mail: peter.ondrejka@euba.sk

2. Názov predmetu zákazky: Servis SW a HW stravovacieho a prístupového systému

3. Opis predmetu zákazky

Uzatvorenie servisnej zmluvy na:

Servis softwaru:	Stravovací systém CardPay a Prístupový systém ACCESS
<i>Servisná pohotovosť:</i>	V bežnej pracovnej doba od 8,00 – 16,00 h.
<i>Začatie riešenia:</i>	do 24 hodín od nahlásenia požiadavky
<i>Vzdialená správa:</i>	do 2 hodín od nahlásenia požiadavky

Servis hardwaru:	Zoznam HW v prílohe
<i>Servisná pohotovosť:</i>	V bežnej pracovnej doba od 8,00 – 16,00 h.
<i>Začatie riešenia:</i>	do 24 hodín od nahlásenia požiadavky
<i>Vzdialená správa:</i>	do 2 hodín od nahlásenia požiadavky

Dodanie služieb k Stravovaciemu systému CARDPAY a Prístupovému systému ACCESS (Parkovisko) na činnosti:

1. Preceňovanie obedov v položkách predaja, v jedálnom lístku, spotrebovaných a objednaných obedov a nastaveniach.
2. Pridávanie nových zariadení do snímačovej siete (možná aj diaľková správa), v prípade problému.
3. Prekonfigurovanie zariadení v snímačovej sieti (možná aj diaľková správa).
4. Zásah v prípade nefunkčnosti stravovacieho, parkovacieho a prístupového systému (možná aj diaľková správa).
5. Aktualizácia verzií programov, napr. v súvislosti s vývojom Windows.
6. Konzultácie a rady na hotline pri riešení problémov s funkciou systémov.
7. Upgrade SW na najnovšiu verziu a preškolenie užívateľov na SW.
8. Drobné programátorské úpravy (do pracovnosti 2 človekodní)
9. Práce spojené s prechodom na novú platformu (OS)

10. Zásadný upgrade SW (tzv. „veľký“ upgrade SW spojený s dopracovanou významnou zmenou funkčnosti) – 1x ročne
11. Konfigurácia systému vzhľadom k zmenám v inštalácii HW.
Začatie riešenia problému do 24h od nahlásenia (cez pracovné dni)
Návrh riešenia problému do 48h od nahlásenia (cez pracovné dni)

Miesto servisnej činnosti:

- Ekonomická univerzita v Bratislave, Dolnozemska cesta 1, 852 35 Bratislava
- Pobočky: Študentský domov Ekonóm, Prístavná 8, Bratislava
Stravovacie a ubytovacie zariadenie Konventná 1, Bratislava

Špecifikácia SW CARDPAY

Systém CARDPAY nahrádza a automatizuje štandardný „lístkový“ systém. Umožňuje evidovať primárne údaje o jednotlivých stravníkoch a hlavne vykonávať výpočet skutočných nárokov na dotáciu stravného na základe dát evidovaných v tomto systéme.

Systém CARDPAY predstavuje riešenie pre lokálne bezhotovostné platobné miesto spojené do jedného centra, v ktorom prebieha centrálna správa účtov jednotlivých stravníkov.

Funkcia systému CARDPAY pri realizácii platieb:

Základom systému je správa účtov jednotlivých používateľov systému. Používatelia systému prístupujú ku svojim účtom pomocou bezkontaktných čipových identifikačných kariet a pomocou kariet uskutočňujú bezhotovostné platby. Pre každý účet je možné stanoviť denný limit na účte, ktorý nie je možné prečerpať – maximálne dve dotované jedlá jedla.

V rámci platieb alebo objednávok je možné po identifikácii karty v snímači kariet priamo čerpať službu - obed s možnosťou kontroly overenia zostatku na účte karty pred každou platbou a pokiaľ je dostatočný, je platba povolená.

Objednávkové stravovanie CARDPAY

Je založené na objednávaní jedál podľa jedálnička a ich odbere v dobe výdaja v rámci výdajného snímača. Objednávkový snímač je možné nakonfigurovať v dvoch základných variantoch:

- rýchle objednávky – väčšinou je pevne nastavený nasledujúci deň objednávok a číslo jedla,
- dlhodobé objednávky – podľa vytvoreného jedálnička.

Objednávanie stravy je možné aj prostredníctvom **internetu**. Prostredníctvom internetu je možné sledovať prehľad aktuálneho jedálnička, prehľad objednávok – rušenie alebo vklad do burzy stravy.

Špecifikácia SW ACCESS

System ACCESS automatizuje vstup do dverí pomocou čipové karty – nahrádza kľúčový systém. Umožňuje vzdialene konfigurovať a spravovať prístup do jednotlivých miestností s inštalovanou čítačkou bezkontaktných kariet.

System využíva reálnej skutočnosti, že každý študent je držiteľom preukazu študenta, čo je bezkontaktná čipová karta, ktorá je v súčasnosti využívaná aj na stravovanie. Taktiež učitelia a zamestnanci univerzity sú vybavení bezkontaktnou čipovou kartou, ktorú okrem stravovania využívajú aj pre autorizovaný vjazd na parkovisko.

Funkcia systému ACCESS

Základom systému je správa prístupových práv jednotlivých používateľov systému. Používatelia systému (študenti, učitelia, zamestnanci, ...) sú rozdelení do skupín, ktoré sú vytvorené pre určité role v systéme. Vďaka nastaveným časovým obmedzeniam pre dané skupiny používateľou je takto zabezpečené, že do miestností a priestorov kontrolovaných na vstupe bezkontaktnou čítačkou kariet, je povolený vstup len oprávneným osobám.

Počet skupín je možné ľubovoľne rozširovať, aj upravovať konfiguračne parametre pro vstup pomocou bezkontaktné čipové karty do vybraných miestností/priestorov.

Používatelia sú uložení v stávajúcej databáze, ktorá je využívaná aj pre stravovanie.

Konfigurácia a správa systému ACCESS

System je možné konfigurovať vzdialenou správou. Požiadavky na úpravou konfigurácie je teda možné spravovať ako IT oddelením univerzity tak prostredníctvom hotline dodávateľa systému.

Akékoľvek nové požiadavky na úpravy systému sú inštalované taktiež vzdialenou správou.

System je možné vzdialene servisovať, tzn. spúšťať diagnostické SW nástroje a následne aj upravovať príslušný firmware.

Cardpay	počet osobohodín	cena na 1 osobohodinu	SPOLU bez DPH	Access	počet osobohodín	cena na 1 osobohodinu	SPOLU bez DPH
1	10			1	0		
2	5			2	5		

3	3			3	4		
4	10			4	10		
5	2			5	2		
6	10			6	5		
7	2			7	2		
8	5			8	5		
9	1			9	1		
10	1			10	1		
11	1			11	2		

Predpokladaná cena zákazky bez DPH: 10 480 Eur

Zoznam programového a technického vybavenia, na ktoré sa vzťahuje poskytovanie služieb v zmysle servisnej zmluvy

Stravovací systém		Počet kusov
TERMINAL TOUCH SCREEN		1 ks
TERMINAL TOUCH SCREEN (1680,28)		1 ks
CITACIA HLAVA H-PRO (229,34)		1 ks
TERMINAL TOUCH SCREEN (1680,28)		1 ks
CITACIA HLAVA H-PRO (229,34)		1 ks
DISPLAJ ALFANUMERICKY		1 ks
SNIMAC PERSONALIZACNY		1 ks
JEDN.RIAD.PRE STRAV.PC (467,67)		1 ks
MONITOR EUROTOUCH		1 ks
ZAL. ZDROJ APC		1 ks
DISPLEJ ALFANUMERICKY		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks
CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23)		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks
CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23)		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks
CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23)		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks
CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23)		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks

CITACIA HLAVA INT.H-PRO (113,23)		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks
CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23)		1 ks
CITACIA HLAVA INT.H-PRO (113,23)		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks
CITACIA HLAVA INT.H-PRO (113,23)		1 ks
CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23)		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks
CITACIA HLAVA INT.H-PRO (113,23)		1 ks
SNIMAC IDENTIF.KARIET(578,17)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (45,14)		1 ks
CITACIA HLAVA EXT.H-PRO (113,23)		1 ks
CITACIA HLAVA EXT.H-PRO(113,23)		1 ks
CITACIA HLAVA EXT.H-PRO(113,23)		1 ks
STRAV.S.TLAC.STAR TSP 700(467,79)		1 ks
SNIMAC PERSONALIZACNY(157,95)		1 ks
STRAV.S.TLAC.STAR TSP 700(467,79)		1 ks
SNIMAC PERSONALIZACNY(157,95)		1 ks
SNIMAC REI-ST A AKUMULATOR		1 ks
DISPLEJ OBOJSTRANNY (363,33)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (91,39)		1 ks
CITACIA HLAVA H-PRO (229,34)		1 ks
SPINAC NOZNY (140,42)		1 ks
SNIMAC REI-ST A AKUMULATOR		1 ks
DISPLEJ OBOJSTRANNY (363,33)		1 ks
ROZHRANIE ETHERNET (91,39)		1 ks

CITACIA HLAVA H-PRO (229,34)		1 ks
SPINAC NOZNY (140,42)		1 ks

Označenie IM - Prístupový systém ACCESS Umiestnenie - Dolnozemska cesta 1, Bratislava	Počet kusov
Externá čítacia hlava pre BČP Mifare/DESFire	31
Elektromagnetický otvárač dverí 12V DC + dióda	31
Riadiaca jednotka s rozhraním ETHERNET, napájanie 12V DC, zdroj s akumulátorom	10

- 4. Predpokladaná hodnota zákazky: 10 480** eur bez DPH
- 5. Kritéria na vyhodnotenie ponúk:** najnižšia cena vrátane DPH . V cene budú zahrnuté všetky náklady potrebné na uskutočnenie zákazky.
- 6. Miesto a lehota na predloženie ponúk:** cenová ponuka najneskôr do 16.08.2016 do 9.00 h faxom, poštou

na adresu:

Ekonomická univerzita v Bratislave

Oddelenie pre verejné obstarávanie

Dolnozemska cesta č.1

852 35 Bratislava 5

alebo e-mailom na adresu peter.ondrejka@euba.sk

7. Podmienky účasti uchádzačov:

Súčasťou predloženej ponuky bude:

- fotokópia, resp. scan oprávnenia poskytovať predmet zákazky

8. Ďalšie informácie :