

Peter Závodný
Gabriela Kristová

NOVÉ VÝZVY PRE PODNIKOVÚ INFORMATIKU A INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE V ČASE KRÍZY

***Abstract:** The paper deals with the issue of how the changes in the economy are going to affect business processes and information technology and with the impact of global recession on the needs for effective IT processes and business consolidation.*

***Key words:** financial crisis, information technology, resource virtualisation, outsourcing, business consolidation and restructuring, e-learning*

JEL: E 3

Pre čas ekonomickej prosperity nie je charakteristická efektivita. Mnohé informačno-technologické (IT) riešenia v podnikovej praxi, ale i v nevýrobnej sfére prichádzali rýchlo a využívali sa aj za cenu nie úplne efektívnych riešení. Finančná kríza nás núti zamyslieť sa nad efektívnosťou investícií do IT, racionalizáciou a úsporami v nich, resp. pomocou informačných technológií a konsolidáciou IT infraštruktúry.

Práve teraz je čas na to, aby sme správnym nasmerovaním úsilia zracionalizovali IT prostredie a pripravili ho na obdobie ekonomického rastu. Súčasná situácia nás upozorňuje i na to, že bez dostatku informácií nebudeme v budúcnosti schopní predvídať a pružne reagovať na takéto zásadné zmeny. V globálnej ekonomike budú takéto ekonomické riziká existovať vždy, záleží na nás, ako dokážeme naše informácie využiť a správne reagovať na zmeny. Práve tu sa otvára priestor pre informačné technológie, ako pomôcť ekonomike pri riešení mimoriadnych situácií.

To, že má niektorý podnik efektívne fungujúci firemný informačný systém, je dobré, ale oveľa dôležitejšie je vedieť, aká je situácia na trhu, aká je ponuka a dopyt, v akom stave je tá – ktorá zákazka, ako plníme požiadavky zákazníkov, aká je reakcia zákazníkov, skrátka, aká je situácia v okolí firmy. Veľkú vypovedaciu schopnosť majú tiež bankové informácie, burzové informácie, prieskum trhu, informácie o nových patentoch, informácie z tlačových agentúr, od dodávateľov, zo štátnej správy a pod. Kvalitný podnikový informačný systém by mal popri podnikových informáciách poskytovať práve tieto informácie.

Organizácie hľadajú cesty, ako dosiahnuť väčšiu flexibilitu, schopnosť rýchlejšie a efektívnejšie reagovať na meniace sa podmienky. Dôležité je tiež, aby sa sledo-