

Zadanie zákazky

Postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Ekonomická univerzita v Bratislave
Sídlo: Dolnozemska cesta č. 1, 852 35 Bratislava
IČO: 00399957
Telefón: +421 267295147
Kontaktná osoba: Anna Národová

Verejný obstarávateľ podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (ďalej len „Zákon o verejnom obstarávaní/ZVO“) Ekonomická univerzita v Bratislave (ďalej len „Verejný obstarávateľ“) realizuje prieskum trhu na obstaranie zákazky podľa § 117 ZVO s názvom „Dodanie a prevádzkovanie komplexného hybridného riešenia VoIP telefónie a poskytovanie komplexných hlasových, mobilných a dátových služieb po dobu 12 mesiacov“.

Podmienkou hodnotenia predloženej/predložených cenovej/cenových ponuky/ponúk bude splnenie všetkých nižšie uvedených podmienok. Cenové ponuky, ktoré splnia stanovené podmienky, budú hodnotené na základe kritéria určeného v bode 7.1 tohto zadania.

1. VYMEDZENIE PREDMETU ZÁKAZKY

1.1 Predmetom zákazky je: Dodanie a prevádzkovanie komplexného hybridného riešenia VoIP telefónie a poskytovanie komplexných hlasových, mobilných a dátových služieb po dobu 12 mesiacov.

Opis predmetu zákazky tvorí Prílohu č. 1 tohto zadania.

Kód klasifikácie produkcie (CPV): 64200000-8 Telekomunikačné služby.

2. MIESTO A DOBA PLNENIA

2.1 Miesta poskytovania hlasových a dátových služieb pevným pripojením sú uvedené v opise predmetu zákazky (príloha č. 1 tohto zadania).

Telefónne prístroje budú dodané na Ekonomickú univerzitu v Bratislave, Dolnozemska cesta č. 1, 852 35 Bratislava.

2.2 Doba poskytnutia: jeden rok od podpisu zmluvy.

3. PODMIENKY PREDKLADANIA CENOVÝCH PONÚK

3.1 Cenovú ponuku je potrebné predložiť osobne/poštou/ e-mailom na adresu:

Ekonomická univerzita V Bratislave
Oddelenie pre verejné obstarávanie
Dolnozemska cesta č. 1, 852 35 Bratislava
e-mail: anna.narodova@euba.sk
informácie na tel.č. 672 95 147
kontaktná osoba: Anna Národová

3.2 Ak sa ponuka predkladá osobne/poštou na obálke bude uvedené obchodné meno uchádzača (ďalej „Uchádzač“) a nápis „Cenová ponuka – telekomunikačné služby“.

3.3 Cenovú ponuku je potrebné doručiť najneskôr: do 03.05.2019 do 10.00 hod.

3.4 Uchádzač môže Cenovú ponuku vziať späť alebo zmeniť najneskôr do termínu predkladania ponúk uvedeného v bode 3.3 tohto zadania.

4. SPÔSOB URČENIA CENY

4.1 Navrhovaná zmluvná cena musí byť stanovená podľa § 3 zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

4.2 Cena musí byť konečná, vrátane všetkých nákladov a poplatkov (napr. mzdové náklady,

dopravné náklady, poštovné a iné) a musí zahŕňať všetky požiadavky uvedené v bode 1. a 2. tohto zadania a v jeho prílohách, vrátane dopravy a všetkých nákladov spojených s poskytnutím/realizáciou predmetu zákazky.

5. OBSAH A ZÁVÄZNOSŤ CENOVEJ PONUKY

5.1 Cenová ponuka musí byť záväzná do 31.12.2019.

5.2 Súčasťou ponuky musia byť:

5.2.1 Identifikácia uchádzača.

5.2.2 Podrobný opis ponúkaného predmetu zákazky s uvedením značiek a typov ponúkaných zariadení.

5.2.3 Návrh ceny za celý predmet zákazky tak, ako je to vymedzené v bode 4. tohto zadania spôsobom podľa vzoru prílohy č. 3. Uchádzač môže predložiť aj podrobnejší rozpočet, avšak základná štruktúra prílohy č. 3 tohto zadania musí zostať zachovaná.

5.2.4 Vyhlásenie uchádzača, že v prípade ak bude jeho ponuka vyhodnotená ako úspešná, uzatvorí s Verejným obstarávateľom na poskytovanie predmetu zákazky Zmluvu za podmienok stanovených v tomto zadaní a vo svojej ponuke.

5.2.5 Doklady na preukázanie splnenia podmienok účasti uvedených v prílohe č. 2 Podmienky účasti tohto zadania.

5.2.6 Označenie kontaktnej osoby (s uvedením mena a priezviska, e-mailovej adresy a mobilného telefónneho čísla), na ktorú sa môže Verejný obstarávateľ obrátiť v prípade potreby získať vysvetlenie k obsahu predloženej cenovej ponuky.

5.3 Dokumenty uvedené v bodoch 5.2.2 až 5.2.5 musia byť podpísané osobou, resp. osobami oprávnenými konať v mene uchádzača.

5.4 Cenová ponuka nesmie obsahovať žiadne obmedzenia alebo výhrady, ktoré sú v rozpore s požiadavkami a podmienkami uvedenými verejným obstarávateľom v tomto zadaní.

6. UZAVRETIE ZMLUVY A OBCHODNÉ PODMIENKY

6.1 Medzi úspešným uchádzačom a verejným obstarávateľom bude na poskytnutie služieb tvoriacich predmet zákazky uzavretá Zmluva (ďalej len „Zmluva“).

6.2 Zmluva bude uzavretá podľa podmienok vymedzených v tomto zadaní, v predloženej cenovej ponuke a obvyklých podmienok stanovených Obchodným zákonníkom, ako aj ďalšími právnymi predpismi upravujúcimi realizáciu predmetu zákazky.

7. HODNOTENIE PONÚK

7.1 Cenové ponuky, ktoré splnia všetky podmienky stanovené v tomto zadaní, budú hodnotené na základe jediného kritéria, ktorým je najnižšia ponúkaná cena vrátane DPH určená v súlade s ustanovením bodu 4. tohto zadania. Cenová ponuka s najnižšou cenou bude vyhodnotená ako úspešná.

7.2 Každému uchádzačovi bude doručené oznámenie o výsledku vyhodnotenia jeho cenovej ponuky.

8. ĎALŠIE PODMIENKY

8.1 Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo neprijať ani jednu z predložených cenových ponúk (vrátane cenovej ponuky vyhodnotenej ako úspešnej), ako aj právo kedykoľvek ukončiť toto zadanie.

8.2 O ukončení tohto prieskumu trhu bude Verejný obstarávateľ bezodkladne informovať všetkých uchádzačov.

8.3 Uchádzači znášajú všetky náklady súvisiace s vypracovaním svojej cenovej ponuky.

9. KONTAKTNÉ ÚDAJE

9.1 Ďalšie informácie a vysvetlenia týkajúce sa tohto prieskumu trhu môžete získať u zástupcu verejného obstarávateľa na e-mailovej adrese: anna.narodova@euba.sk.

Príloha č. 1

Stručný opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je dodanie a prevádzkovanie komplexného hybridného riešenia VoIP telefónie a poskytovanie komplexných hlasových, mobilných a dátových služieb po dobu 12 mesiacov. Hybridné riešenie bude pozostávať z riešenia pre pevnú a mobilnú hlasovú a dátovú službu. Zariadenia budú dodané formou prenájmu na 12 mesiacov s možnosťou odkúpenia.

Súčasťou riešenia je vytvoriť a prevádzkovať pre verejného obstarávateľa (VO) hlasovú virtuálnu privátnu sieť (VPS) mobilných telefónov vybavených SIM kartami a umožniť volania do všetkých sietí na území SR a EU, prepojenie na VPS prevádzkovanú na VoIP SIP riešení, posielanie SMS/MMS správ a využívanie dátových služieb na privátnej sieti zriadenej ako samostatné APN v sieti operátora. VO v rámci zákazky požaduje poskytnutie SIM kariet pre predpokladaný počet používateľov VPS a bezplatné zachovanie súčasných telefónnych čísiel.

Funkčné vlastnosti hybridného riešenia hlasovej a dátovej siete

Virtuálna ústredňa:

1. Asterisk alebo ekvivalent s otvoreným zdrojovým kódom,
2. Kapacita 30 aktívnych externých telefónnych liniek SIP,
3. Maximálna kapacita 100 aktívnych externých telefónnych liniek,
4. Hovory medzi pevnými klapkami v rámci VPS bez kapacitných obmedzení,
5. Podporované protokoly: SIP, SIP/TLS RTP, SRTP, H.263, H.264,
6. Podpora wide-band HD voice kodekov,
7. 30 neobmedzených hlasových kanálov,
8. Možnosť navýšenia kapacity hlasových kanálov na mesačnej báze s granularitou jeden kanál (s maximálnou implementačnou dobou navýšenia 5 pracovných dní),
9. Číslovacia schéma klapiek podľa súčastí Univerzity štvormiestna klapka (XXXX),
10. Možnosť vytvárania SIP aliasov,
11. Vznik a správa stálych klapiek na základe požiadavky, vrátane hromadných požiadaviek,
12. Automatické pridelovanie klapky používateľovi a jej správa cez API, resp. na základe pripojenia na univerzitný LDAP,
13. Definovanie skupín oprávnení telefónnych klapiek:
 - 13.a Volania na preddefinovanú, statickú množinu klapiek,
 - 13.b Volanie len v rámci Univerzity a číslo 112,
 - 13.c Volanie na pevné siete SK a v rámci Univerzity,
 - 13.d Volanie na pevné a mobilné siete SK a v rámci Univerzity,
 - 13.e Volanie zahraničie v rámci EU, na ktorúkoľvek sieť SK a v rámci Univerzity,
 - 13.f Volanie neobmedzene na akékoľvek číslo,
14. Blokovanie prémiových čísiel (napr. 1188, audiotext atď.),
15. Ochrana voči fraudingu (detekovanie a zablokovanie fraudingových hovorov),

16. Blokovanie volania zvonku na konkrétne tel. číslo,
17. Blokovanie volania znútra na konkrétne tel. číslo,
18. Možnosť nahrávania prichádzajúcich aj odchádzajúcich hovorov konfigurovateľná per klapka, vrátane automatizovaného upozornenia o nahrávaní hovoru a dostupnosti nahrávky vo formáte mp3,
19. Možnosť nastaviť automatickú odpoveď "out of office" na základe časových podmienok,
20. Možnosť presmerovať hovor,

21. Možnosť konfigurovať volacie skupiny a paralelné zvonenie,
22. Funkcionalita faxových liniek – prijímanie a odosielanie faxov cez elektronickú poštu (formátom prílohy PDF),
23. Umiestnenie ústredne na virtualizovanom prostredí na dvoch rozličných uzloch univerzitnej siete v konfigurácii active-passive na platforme VMware vSphere 6.5,
24. Pripojenie ústredne k telefónom a prevodníkom prostredníctvom internej VLAN alebo VPN tunela cez internet,
25. Konektivitu telefónnych prístrojov zabezpečí univerzita,
26. Pripojenie ústredne k poskytovateľovi prostredníctvom VPN alebo vlastného pripojenia poskytovateľa,
27. Záložné pripojenie uzla v Bratislave, Dolnozemska 1,
28. Záložné pripojenie uzla v Košiciach, Bellova 1,
29. Záložné pripojenie Vzdelávacie zariadenie Virt, 946 38 pošta Radvaň nad Dunajom s poskytnutím garantovaného internetového pripojenia pre potreby Univerzity s garantovanou kapacitou min. 50/50mbit, subnet IPv4 /29,
30. Záložné riešenie pre tiesňové hovory z vrátnice každej súčasti univerzity pripojenej k ústredni cez VPN,
31. Záložné redundantné riešenie celej ústredne na infraštruktúre poskytovateľa.

Pripojenie existujúcich analógových klapiek:

1. Rack 42U uzatvárateľný sklenené dvere,
2. Zásuvkový modul 220V,
3. UPS 3000VA line-interactive, 60+ minút zálohovania prevodníkov,
4. SIP prevodníky pre pripojenie 720 analógových telefónov,
5. Prekáblovanie analógových liniek z existujúcej ústredne v centrálnom uzle v Bratislave do prevodníkov. Dĺžka kabeláže 4 metre.
6. Odkupná cena celého riešenia pre pripojenie analógových klapiek spolu je maximálne 20 EUR bez DPH a zahŕňa rack, prevodníky a príslušenstvo.

Dostupnosť z verejnej telefónnej siete:

1. Pridelenie telefónnych čísiel v rozsahu 3x10 000 čísiel (2 rozsahov s bratislavskou predvoľbou, 1 rozsah s inou predvoľbou),
2. Verejné telefónne číslo pre každú existujúcu klapku, s predvoľbou jednotnou pre danú súčasť a posledným štvorčíslím rovným klapke,
3. Možnosť zachovania funkčnosti (prenesenie) všetkých momentálne existujúcich verejných telefónnych čísiel.

Dodanie VoIP pevných telefónnych prístrojov:

1. Typy a predpokladané počty telefónnych prístrojov sú uvedené v príloha č. 1 – zoznam navrhovaných telefónnych prístrojov, žiadame uviesť aj cenu za ks,
2. Možnosť automatického nastavenia vybraných modelov telefónnych prístrojov (príloha č. 1 – zoznam navrhovaných telefónnych prístrojov),
3. Možnosť automatického nastavenia ALEBO dodanie predpripravených konfiguračných súborov pre modely telefónnych prístrojov kompatibilných s open source ústredňou asterisk.
4. Odkupná cena dodaných telefónnych prístrojov po skončení prenájmu je 0,01 EUR bez DPH/ks

Prevádzka a správa ústredne, poskytovanie telefónneho spojenia:

1. Service Licence Agreement, zaručujúci vyriešenie incidentu do 4 hodín od nahlásenia (24 hod. x 7 dní), 99,9%
2. Sekundová tarifikácia pri všetkých volaniach,
3. Volania do internej siete Univerzity bez čerpania flatových minút,
4. Volania do slovenskej pevnej a mobilnej siete bez čerpania flatových minút,
5. Volania do zahraničnej pevnej a mobilnej siete bez čerpania flatových minút,
6. Volania do ostatných sietí nacenené jednotlivo podľa fakturačných zón.

Volací a dátový program pre služby pevnej siete:

1. 30 neobmedzených hlasových kanálov - volania svet,
2. Vytvorenie VPS,
3. Antifraudová ochrana (interný aj externý fraud) - úplné krytie finančnej straty znáša poskytovateľ,
4. Neobmedzené sms zasielateľné cez API,
5. 2x samostatný volací program na pevnej linke pre Ubytovacie zariadenia Pokrok a Jarabá, 100 minút do všetkých sietí SR,
6. Samostatný volací a dátový program ADSL/VDSL 8/1mbit s pevnou IP, pre VVICB, Kapušany 568, 822 12 Kapušany.

Volacie a dátové program pre služby mobilnej siete – žiadame uviesť aj cenu za ks:

1. Mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS + neobmedzené hovory do všetkých sietí SR a EÚ + neobmedzené hovory do SR a EU v roamingu, neobmedzený objem dát, min. 12 GB plnou rýchlosťou v eurách vrátane DPH / 1SIM, predpokladaný počet 40 ks
2. Mesačný poplatok za dátový paušál pre PC alebo tablet, neobmedzené dáta, min. 20 GB plnou rýchlosťou v eurách vrátane DPH / 1 SIM, predpokladaný počet 10 ks
3. Mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS + neobmedzené hovory v rámci VPS + 20 definovaných tel. čísel v SR v eurách vrátane DPH / 1SIM, predpokladaný počet 10
4. Mesačný poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS + neobmedzené hovory v rámci VPS v eurách vrátane DPH / 1SIM, predpokladaný počet 10
5. Jednorazový poplatok za zriadenie privátnej siete APN s ukončením v sieti VO

Fakturácia podľa súčastí Univerzity:

1. Pravidelné mesačné náklady za správu a prevádzku ústredne fakturované na rektorát Univerzity,
2. Konštantné mesačné náklady na volací program rozpočítané medzi súčasti Univerzity v pomere podľa počtu zapojených klapiek na základe kľúča, aktualizovaného určenou osobou Univerzity 4x za rok,
3. Fakturácia prevolaných nákladov a podrobný výpis hovorov zasielaný určeným kontaktným osobám podľa súčastí Univerzity
4. Zmena požadovaného fakturačného modelu podľa požiadaviek Univerzity po vzájomnom odsúhlasení medzi Univerzitou a prevádzkovateľom ústredne,
5. Výpis všetkých hovorov mimo Univerzitu vrátane časovej a cenovej tarifikácie za hovor, ktorý bude prístupný na stiahnutie automatizovaným spôsobom s aktualizáciou raz za 24 hodín.

Miesto poskytovania hlasových a dátových služieb pevným pripojením:

1. Ekonomická univerzita v Bratislave, Dolnozemska 1, 852 35 Bratislava,

2. Ekonomická univerzita v Bratislave, Podnikovohospodárska fakulta so sídlom v Košiciach, Tajovského 13, 041 30 Košice,
1. 3. ŠD Dolnozemska cesta 1, 852 19 Bratislava,
3. ŠD Starohájska 4, 852 19 Bratislava,
4. ŠD Starohájska 8, 852 19 Bratislava,
5. ŠD Prokopa Veľkého 41, 811 04 Bratislava,
6. ŠD Hroboňova 4, 811 04 Bratislava,
7. ŠD Prístavná 8, 821 09 Bratislava,
8. ŠD Vlčie Hrdlo 74, 821 07 Bratislava,
9. ŠD Bellova 1, 040 01 Košice,
10. Stravovacie zariadenie Konventná, Bratislava,
11. Vzdelávacie zariadenie Virt, 946 38 pošta Radvaň nad Dunajom,
12. VVICB, Kapušany 568, 822 12 Kapušany,
13. Ubytovacie zariadenie Pokrok,
14. Ubytovacie zariadenie Jarabá.

Uvedenie do ostrej prevádzky: 1.7.2019

Variantné riešenie sa nepripúšťa. Zmluvná viazanosť je 12 mesiacov. Riešenie musí zahŕňať všetky náklady na realizáciu zákazky. Všetky zariadenia sú dodávané ako nové a nepoužité. Odkupná cena zariadení po skončení prenájmu 0,01 EUR bez DPH/ks pokiaľ nie je uvedené inak. Záručná doba všetkých dodaných zariadení je 24 mesiacov.

Osobitné požiadavky na predmet zákazky pre poskytovanie mobilných hlasových a dátových služieb:

Pokrytie územia Slovenskej republiky signálom mobilných hlasových služieb a signálom mobilných dátových služieb 3G/4G, minimálne 80% obyvateľstva, internetu. Uchádzač (ďalej uvedený aj ako „poskytovateľ“) vo svojej ponuke predloží percentuálne pokrytie signálom mobilných hlasových služieb a dátovým signálom na celom území Slovenskej republiky. Verejný obstarávateľ požaduje popis jednotlivých dostupných technológií a prenosu dát s garanciou rýchlosti prenosu.

Uchádzač predloží riešenie pokrytia pohraničných oblastí bez nutnosti využívania roamingových služieb zahraničných mobilných operátorov.

Zriadenie virtuálnej privátnej siete (ďalej len „VPS“) a zabezpečenie mobilných hlasových služieb prostredníctvom VPS.

Zriadenie paušálnych programov ktoré budú v mesačnej paušálnej platbe obsahovať nasledovné služby: Poplatok za SIM kartu zaradenú vo VPS;

Neobmedzené volania v rámci VPS;

Neobmedzené volania v sieti poskytovateľa;

Neobmedzené volania do ostatných pevných národných sietí;

Neobmedzené volania do ostatných mobilných národných sietí;

Neobmedzené posielanie SMS a MMS do všetkých sietí v rámci SR;

Neobmedzený prenos dát na privátnom APN v sieti poskytovateľa, pričom objem dát prenesený plnou možnou rýchlosťou je aspoň 12GB na každom hlasovom paušále a aspoň 20GB na každom dátovom paušále;

Neobmedzené volania v rámci VPS;

Služby CLIP, CLIR;

Zaslanie SMS správ o zmeškaných hovoroch v prípade nedostupnosti siete alebo vypnutého mobilného telefónu.

VO požaduje zriadenie privátneho APN prístupného zo všetkých SIM kariet. APN má mať formu privátnej siete ukončenej ako GRE tunel do siete VO. VPN server pre ukončenie štandardného GRE tunelu nakonfiguruje VO vo vlastnej réžii podľa požiadaviek operátora.

Nad rámec mesačného paušálu verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť všetky štandardné služby poskytované mobilnými operátormi, roamingové hovory a prenos dát, SMS a MMS v krajinách EU.

Ďalšie požiadavky na predmet zákazky mobilnej siete:

- Zaradenie SIM karty do VPS,
- Zriadenie novej SIM karty,
- Výmena SIM karty,
- Poskytnutie softvérového nástroja na nastavenie a správu používateľských profilov pre jednotlivé SIM karty zaradené do VPS cez internetové rozhranie,
- Prenos telefónnych čísiel (ponechanie existujúcich telefónnych čísiel),
- Sekundová tarifácia od prvej sekundy,
- Poskytovanie elektronického podrobného rozpisu hovorov a správ za fakturačné obdobie,
- Súhrnná elektronická faktúra vo formáte aplikácie Microsoft Office Excel za jednotlivé SIM karty,
- Zmena telefónneho čísla,
- Poskytovanie PUK, PIN2, PUK2 kódu k jednotlivým SIM kartám podľa potreby,
- Služba odkazová schránka,
- Neobmedzené zmeny VPS paušálov i viac krát za rok,
- Telefonické zablokovanie a odblokovanie SIM karty,
- Presmerovanie hovorov,
- Blokovanie odchádzajúcich hovorov,
- Konferenčný hovor,

- Začiatok a koniec fakturačného mesiaca sa bude zhodovať s kalendárnym mesiacom, t.zn. začínať bude prvý deň kalendárneho mesiaca a končiť posledný deň kalendárneho mesiaca,
- Opis faktúry,
- Aktivácia všetkých služieb je zahrnutá v mesačných platbách,
- Servisné SIM karty - zabezpečenie mobilných hlasových služieb nezačlenených do VPS, telefonovanie bez predplatených minút pre servisné SIM karty bez predplatených minút pre servisné SIM karty,
- Zabezpečenie mobilných dátových služieb. Program mobilných dátových služieb na neobmedzené množstvo prenesených dát,
- Dátové služby bezpečnostnej techniky, požiarnej ochrany, zberu dát, monitoringu a telemetrie je pre potreby tejto zákazky chápané ako pripojenie medzi zariadeniami,
- Elektronický nástroj na kontrolu spotreby jednotlivých užívateľov,
- Online manažovanie zariadení vo VPS - nastavenie pravidiel komunikácie pre jednotlivé SIM karty, definovanie a úprava užívateľských práv ako blokovanie prichádzajúcich a odchádzajúcich hovorov, atď.) vrátane zaškolenia obsluhy do užívania všetkých funkcií rozhrania,
- Ponechanie existujúcich čísiel. Prípadné poplatky za prenos telefónnych čísiel sa úspešný uchádzač zaväzuje uhradiť,
- Sekundová tarifikácia od prvej sekundy,
- Pridelenie uceleného číselného radu,
- Utajenie mobilného čísla,
- Možnosť lokalizácie jednotlivých SIM kariet,
- Možnosť zavedenia limitu roamingovej prevádzky na prenos hlasu aj na prenos dát,
- Pridelenie obchodného zástupcu a zamestnanca na fakturačnom oddelení mobilného operátora pre verejného obstarávateľa,
- Telefonické asistenčné služby,
- Zabezpečenie bezplatnej info linky,
- Pravidelné štvrťročné vyhodnocovanie štatistiky využitia jednotlivých telefónnych čísiel a dátových služieb pre účely budúcej optimalizácie v členení podľa fakturácie nasledovne:
 - Hovory v rámci organizácie – priemer ,
 - Hovory v rámci domácej siete – priemer,
 - Hovory do ostatných mobilných sietí v SR – priemer,
 - Hovory do pevných sietí v SR – priemer,
 - Stiahnuté a odoslané dáta (objem dát v GB) – priemer - Odoslané SMS – priemer
 - Odoslané MMS – priemer,
 - Doplňkové údaje mobilného operátora,
- Zabezpečenie okamžitej informovanosti zo strany poskytovateľa v prípade plánovaných, ako aj neplánovaných výluk, výpadkov telekomunikačných – mobilných služieb.

Príloha č 1. - Prístroje a zariadenia

1.	Manažersky VoIP telefón	Počet
	<p>Dátové rozhranie: Ethernet, 1x USB (pre Bluetooth handsfree), Sieťové služby: Fixed IP, DHCP, PPPoE, NAT: NAT (vypnutá v defaulte), DHCP server, QoS: DiffServ / ToS / VLAN, Displej – typ: farebný, Displej – veľkosť: 7" TFT-LCD dotykový, rozlíšenie 800x480 pix, Displej: podsvietený, VoIP štandardy: SIPv2, Podpora kodekov: Opus, G.711, G.722, G.723.1, G.726, G.729AB, Dynamic Jitter Buffer, Peer-to-peer Mode: áno, Počet SIP účtov: 16, Hlasité telefonovanie (Hands-Free): áno, Nastavenie hlasitosti vyzváňania i hovoru: áno, Počet vyzváňacích melódií: 8, Možnosť nahrat' vlastné vyzváňacie melódie: áno, Zobrazenie dátumu a času: áno, Lokálne tel. Zoznam: 1000 kontaktov, Vzdialené tel. Zoznamy: XML, LDAP, Broadsoft, Počet softwarových programovateľných tlačidiel: 29, História - zoznam prichádzajúcich hovorov: 100, História - zoznam odchádzajúcich hovorov: 100, História - zoznam zmeškaných hovorov: 100, Bezpečnosť: SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), heslo pre prihlásenie, kryptované konfig. Súbory, Voice Activity Detection (VAD): áno, Comfort Noise Generator (CNG): áno, Volacie funkcie: Presmerovanie, podržanie, prepojenie, 3-cestná konferencia, Identifikácia volajúceho (Caller ID): áno, Volací plán: áno, DTMF: RFC2833, vnútropásmový, SIP INFO, AUTO + SIP INFO, Čakajúci hovor (CW): áno, Automatický redial: áno, Stlmiť: áno, SMS: nie, Open API: XML aplikácie, Action URL, Active URI, Push XML, Indikácia stavu pomocou LED: áno, Upgrade firmwaru: áno, Automatická konfigurácia: áno, Podpora IPv6: áno, Podpora rozširujúcich modulov: áno, Napájací adaptér: 5V DC, 2A,(súčasť balenia), PoE spotreba: Max. 10,54 W, Management: Web, klávesnica, auto. konfigurácia, SNMP, Diagnostika: trace, syslog, Rozmery: 265 x 225 x 185 mm, Hmotnosť: 1200 g, Manuál: Český, Slovenský, Záruka: 2 roky. Napr. telefón Yealink SIP-T48S alebo jeho ekvivalent.</p>	48ks
2.	Stolný IP telefón	
	<p>Dátové rozhranie: Ethernet, 1x USB, Sieťové služby: Fixed IP, DHCP, NAT: nie, QoS: DiffServ / ToS / VLAN, Displej – typ: čiernobiely, Displej – veľkosť: 3,66" TFT-LCD displej s rozlíšením 240x120 pix, VoIP štandardy: SIPv2, Podpora kodekov: Opus, G.711 (A/μ), G.722, G.726, iLBC, G.729AB, Peer-to-peer Mode: áno, Počet SIP účtov: 6, Hlasité telefonovanie (Hands-Free): áno, Nastavenie hlasitosti vyzváňania i hovoru: áno, Počet vyzváňacích melódií: 10, Možnosť nahrat' vlastné vyzváňacie melódie: áno, Vibračné vyzváňanie: nie, Zobrazenie dátumu a času: áno, Lokálne tel. Zoznam: 1000 kontaktov, Vzdialené tel. Zoznamy: XML, LDAP, Broadsoft, Počet programovateľných tlačidiel: 21, História - zoznam prichádzajúcich hovorov: 100, História - zoznam odchádzajúcich hovorov: 100, História - zoznam zmeškaných hovorov: 100, Bezpečnosť: SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), OpenVPN, heslo pre prihlásenie, kryptované konfig. súbory, Voice Activity Detection (VAD): áno, Comfort Noise Generator (CNG): áno, Volacie funkcie: Presmerovanie, podržanie, prepojenie, 3-cestná konferencia, Identifikácia volajúceho (Caller ID): áno, Volací plán: áno, DTMF: RFC2833, INBAND, SIP INFO, AUTO + SIP INFO, Čakajúci hovor (CW): áno, Automatický redial: áno, Stlmiť: áno, SMS: áno, Open API: XML aplikácie, Action URL, Active URI, Push XML, Indikácia stavu pomocou LED: áno, Upgrade firmwaru: áno, Automatická konfigurácia: áno, Podpora IPv6: áno, Podpora rozširujúcich modulov: áno, Napájací</p>	318ks

	<p>adaptér: 5V DC, 2A,(súčasť balenia), PoE spotreba: Max. 7,07 W, Management: Web, klávesnica, auto. konfigurácia, Diagnostika: trace, syslog, Rozmery: 265 x 210 x 170,5 x 53,5 mm, Hmotnosť: 1050 g, Manuál: Český, Slovenský, Záruka: 2 roky.</p> <p>Napr. telefón Yealink SIP-T27G, alebo jeho ekvivalent.</p>	
3.	Bezdrôtový DECT SIP telefón	
	<p>Dosah DECT signálu v budove až 50 m, vonku až 300 m, Kapacita batérie: 100 hodín v pohotovostnom režime, 11 hodín hovoru, Súčasťou je adaptér pre základňu aj slúchadlo, Farebný podsvietený displej 1.8'' 128x160 pixelov, VoIP štandardy SIPv2 Podpora kodekov G.722, G.711µ/A, G.723, G.726, G.729, iLBC, Peer-to-Peer Mode, Vstavané hands-free, možnosť pripojenia hand-free súpravy: Áno, 2.5mm jack, Nastavenie hlasitosti vyzváňania aj hovoru: Áno, Počet vyzváňacích melódií: 9, Zobrazenie dátumu a času: Áno, Vzdialené tel. zoznamy: XML, Broadsoft, História - zoznam prichádzajúcich hovorov: 100, História - zoznam odchádzajúcich hovorov: 100, História - zoznam zmeškaných hovorov: 100, Voice Activity Detection (VAD): Áno, Identifikácia volajúceho (Caller ID): Áno, Volací plán: Áno, Čakajúci hovor (CW): Áno, Automatický redial: Áno, Stíšenie: Áno, SMS: Áno, Indikácia stavu pomocou LED: Áno, Upgrade firmwaru: Áno, Záruka: 2 roky, Dátové rozhranie: DECT CAT-iq2.0, Ethernet 2x 10/100 Mb/s, Sieťové služby Fixed IP, DHCP, PPPoE, NAT: Nie, QoS: DiffServ / ToS / VLAN, Počet SIP účtov: 5, Možnosť nahrávania vlastných vyzváňacích melódií: Nie, Lokálny tel. zoznam: 500 kontaktov, Počet programovateľných tlačidiel: 9 - rýchla voľba, Bezpečnosť: SRTP, TLS (HTTPS, SIPS), Heslo pre prihlásenie, kryptované config. súbory, Comfort Noise Generator (CNG): Áno, Volacie funkcie: Presmerovanie, podržanie, prepojenie, 3-cestná konferencia, DTMF RFC2833, INBAND, SIP INFO, AUTO + SIP INFO, Podpora IPv6: Áno, Podpora rozširujúcich modulov: Nie, Napájací adaptér: 2x 5V DC, 0,6A (súčasť balenia), PoE napájanie: Áno, Management Web, klávesnica, auto. konfigurácia Diagnostika trace, syslog, Rozmery slúchadlo: 144 x 50 x 24 mm, Základňa: 153 x 108 x 45 mm mm.</p> <p>Napr. telefón Yealink W52P, alebo jeho ekvivalent.</p>	10ks
4.	Analógový telefónny prístroj	
	<p>Štandardný stolný šnúrový telefón, Priame klávesy pre spojenie na jeden dotyk: 4, Klávesy rýchlej voľby: 10, Vyzváňacie melódie: 3, Regulácia hlasitosti vyzváňania: Áno, Možnosť vypnúť vyzváňanie: Áno, Regulácia hlasitosti hovoru: Áno, Opätovné vytáčanie posledného čísla: Áno, Kompatibilita: Pabx a PSTN, Možnosť pripevnenia na stenu: Áno, Rozmery: 15,8cm x 8,1cm x 22,3cm, Hmotnosť: 0,559kg, Záruka: 2 roky, Farba: Čierna.</p> <p>Napr. telefón Siemens Gigaset DA310, alebo jeho ekvivalent.</p>	100ks

Príloha č. 2

PODMIENKY ÚČASTI UCHÁDZAČOV

1. OSOBNÉ POSTAVENIE

1.1 Uchádzač musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia vymedzené v ustanovení § 32 ods. 1 písm. e) a f) ZVO.

Spôsob preukázania splnenia podmienok podľa § 32 ods. 1 písm. e) a f) ZVO:

- a) uchádzač zapísaný v zozname hospodárskych subjektov (ZHS) podľa §152 ZVO môže preukázať splnenie podmienok účasti osobného postavenia informáciou o zapísaní do ZHS, alebo predložením platného potvrdenia úradu o zapísaní do ZHS,
- b) uchádzač, ktorý nie je zapísaný v ZHS podľa § 152 ZVO preukáže splnenie podmienok účasti osobného postavenia dokladom:
 - v súlade s § 32 ods. 2 písm. e) ZVO – doloženým dokladom o oprávnení poskytovať službu, ktorý zodpovedá predmetu zákazky,
 - splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 2 písm. f) ZVO- doloženým čestným vyhlásením.

Príloha č. 3

NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIA

Ponuky sa budú vyhodnocovať na základe najnižšej ceny. **Predmet zákazky:** „Dodanie a prevádzkovanie komplexného hybridného riešenia VoIP telefónie a poskytovanie komplexných hlasových, mobilných a dátových služieb po dobu 12 mesiacov“.

Uchádzač:

	Cena v EUR bez DPH	Výška DPH v EUR (sadzba 20%)	Cena v EUR vrátane DPH
Cena predmetu zákazky celkom vrátane DPH			

V, dňa

Podpis

Poznámka:

V prípade, ak má Uchádzač sídlo mimo územia Slovenskej republiky a je platcom DPH, verejný obstarávateľ má povinnosť v zmysle platných právnych predpisov SR odvieť daň za Uchádzača - to znamená, že Uchádzač nebude fakturovať DPH.

Avšak - keďže cena predmetu zákazky celkom vrátane DPH v eurách, ktorú Verejný obstarávateľ - zaplatí za predmet tohto zadania je kritériom na vyhodnotenie ponúk, Uchádzač - (platca DPH) so sídlom mimo územia SR uvedie svoju cenu tak, že k nej pripočíta príslušnú výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z.

