

Záručná doba a reklamácie tovaru

1. Záručná doba na všetok tovar objednaný v internetovom obchode Ekonomickej univerzity v Bratislave je štandardne 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru zákazníkom.
2. Nekompletnosť zásielky alebo poškodenie tovaru je nutné oznámiť do 48 hodín od prevzatia zásielky **e-mailom** na adresu predaj.knih@euba.sk alebo telefonicky v pracovné dni v čase od 8,00 – 14,00 h na +421 2 2/67295722.
3. Reklamácie nekompletnosti zásielky alebo mechanického poškodenia zaslané po tomto termíne nemusia byť uznané.
4. Reklamovaný tovar je potrebné zaslať na adresu:

*Ekonomická univerzita v Bratislave
Vydavateľstvo EKONÓM
Dolnozemska cesta 1
852 35 Bratislava*

Prípadne osobne priniesť do predajne Ekonomickej univerzity v Bratislave na Dolnozemskej ceste 1, Budova Výučby V2.

5. Reklamovaný tovar **neposielat' dobierkou**. Do balíka je potrebné priložiť kópiu daňového dokladu, ktorý Vám bol doručený spolu s tovarom a kópiu ústrižku od doručovateľa.
6. Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od prijatia reklamovaného tovaru. O výsledku reklamácie bude zákazník informovaný bezodkladne, po rozhodnutí o oprávnenosti reklamácie e-mailom alebo telefonicky a zároveň bude zaslaný prostredníctvom e-mailu reklamačný protokol.
7. Po uznaní reklamácie tovaru je možnosť:
 - výmeny tovaru kus za kus,
 - výmenu tovaru za iný tovar podľa výberu, v hodnote reklamovaného tovaru,
 - vrátenie peňazí za reklamovaný tovar.

Bratislava 29.9.2011